

Инструкция по работе с электронным сервисом «ФНС. 0023. Сведения налоговой декларации по налогу на доходы физических лиц (по форме 3-НДФЛ)»

Содержание

1.СОКРАЩЕНИЯ	3
2.НАЗНАЧЕНИЕ	3
3.УЧАСТНИКИ	3
4. ОТКРЫТИЕ МАСТЕРА ДЕЙСТВИЙ ЭЛЕКТРОННОГО СЕРВИСА СИР УР	4
5. ЗАПОЛНЕНИЕ ЭТАПОВ МАСТЕРА ДЕЙСТВИЙ ЭЛЕКТРОННОГО СЕРВИСА СИР УР	8
5.1. ЗАПОЛНЕНИЕ ПАРАМЕТРОВ ЗАПРОСА	8
5.2. ПРОВЕРКА СВОДНЫХ ДАННЫХ	10
5.3. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЙ ЭТАП МАСТЕРА ДЕЙСТВИЙ	12
6. ПОЛУЧЕНИЕ ОТВЕТА ОТ ЭЛЕКТРОННОГО СЕРВИСА СИР УР	13
7.РАБОТА С ОТЧЕТАМИ	14
8.ОБРАБОТКА ОШИБОК	17

1.Сокращения

ЕС МЭВ УР – государственная информационная система Удмуртской Республики «Единая система, обеспечивающая межведомственное электронное взаимодействие в Удмуртской Республике» (в соответствии с постановлением Правительства Удмуртской Республики от 04.04.2019 № 133 «О государственной информационной системе Удмуртской Республики «Единая система, обеспечивающая межведомственное электронное взаимодействие в Удмуртской Республике»).

СИР УР – подсистема «Система исполнения регламентов Удмуртской Республики» ЕС МЭВ УР.

СМЭВ – единая система межведомственного электронного взаимодействия (в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 08.09.2010 № 697 «О единой системе межведомственного электронного взаимодействия»).

ИНН – идентификационный номер налогоплательщика.

ФНС – Федеральная налоговая служба.

2.Назначение

Данная инструкция рассматривает порядок отправки запроса в ФНС на получение сведений налоговой декларации по налогу на доходы физических лиц (по форме 3-НДФЛ) посредством электронного сервиса СИР УР «ФНС. 0023. Сведения налоговой декларации по налогу на доходы физических лиц (по форме 3-НДФЛ)».

3.Участники

Специалист – сотрудник органа власти/организации, осуществляющий запрос через электронный сервис СИР УР «ФНС. 0023. Сведения налоговой декларации по налогу на доходы физических лиц (по форме 3-НДФЛ)».

4. Открытие мастера действий электронного сервиса СИР УР

4.1. Для того, чтобы инициировать запрос к федеральному сервису, **специалист**:

- при работе в **desktop**-клиенте СИР УР нажимает кнопку «Быстрый запуск» на панели инструментов в проводнике системы DIRECTUM;

- при работе в **web**-клиенте СИР УР нажимает кнопку «Запустить» на панели инструментов в проводнике системы DIRECTUM (порядок доступа в web-клиент СИР УР описан в п.4.1.1 настоящей инструкции).

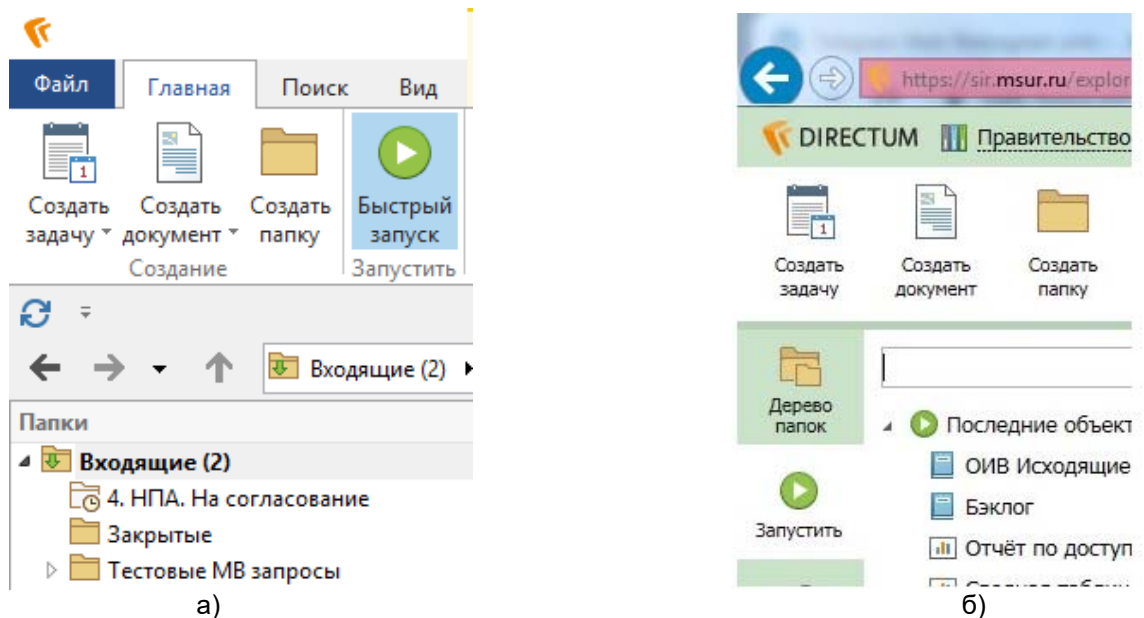


Рисунок 1. Панель инструментов системы DIRECTUM: а) в desktop-клиенте СИР УР; б) в web-клиенте СИР УР

4.1.1 Для входа в проводник web-клиента СИР УР **специалисту** необходимо ввести в адресной строке браузера адрес сервера web-доступа <https://sir.msur.ru/>. После того как соединение с сервером web-доступа будет установлено, браузер откроет страницу входа в систему:

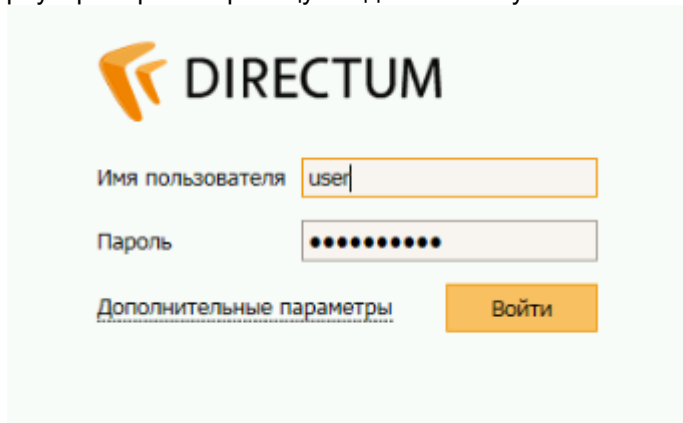


Рисунок 2. Окно авторизации в web-клиенте СИР УР

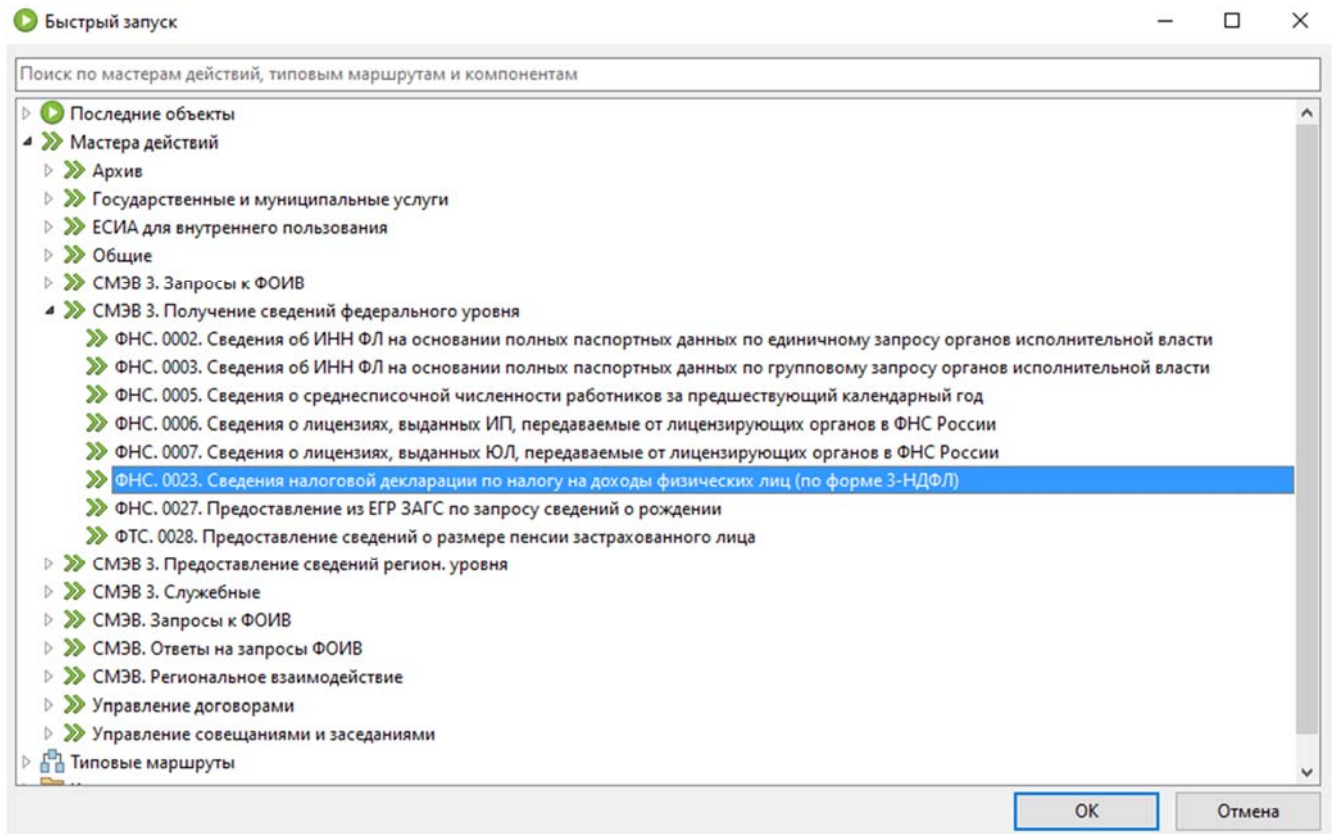
В открывшемся окне специалист вводит данные для запуска системы:

- *Windows-аутентификация* – признак, который устанавливается, если для входа используется учетная запись Windows;
- *Пользователь* – логин **специалиста** для входа в систему, выданный при регистрации в системе;
- *Пароль* – пароль **специалиста** для входа в систему.

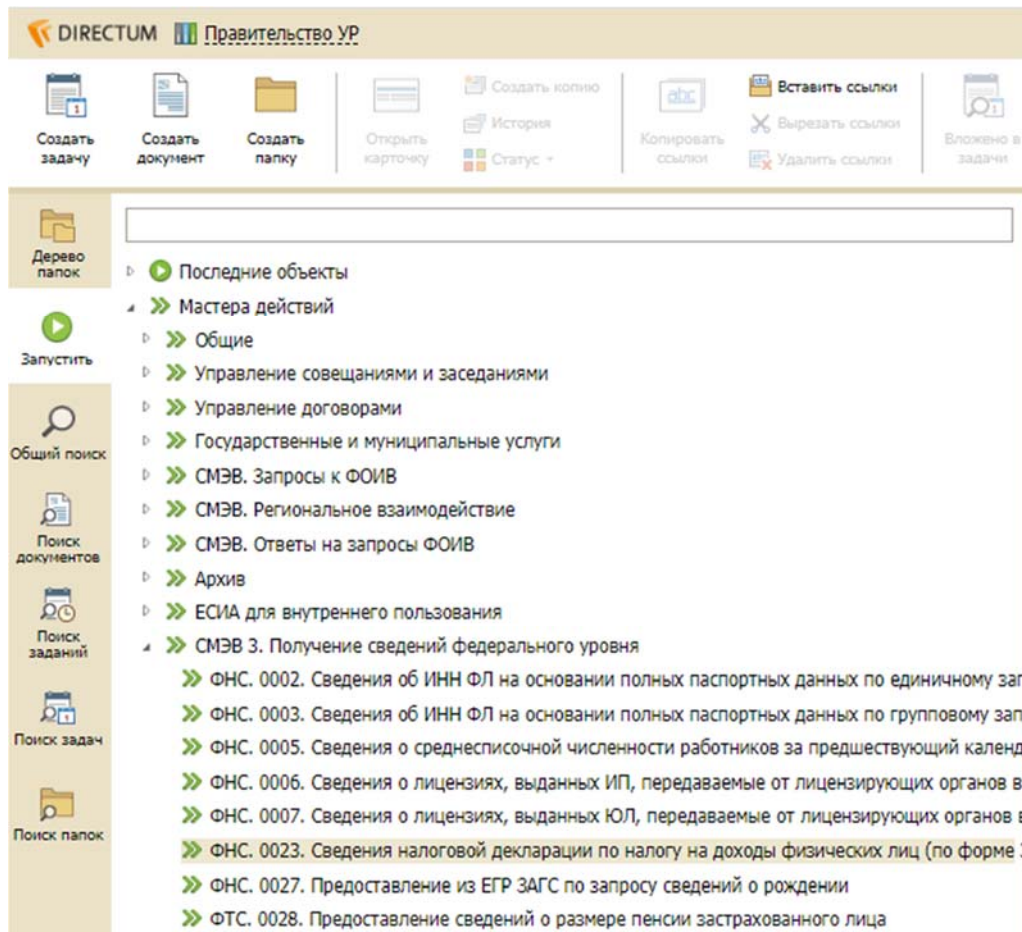
Примечание. Корректная работа механизмов подписания запросов гарантируется только в браузере Internet Explorer не ниже версии 10.0. Кроме того в настройках браузера должно быть разрешено выполнение сценариев ActiveX.

4.2. В открывшемся списке доступных объектов **специалист** выбирает последовательно группу «Мастера действий», группу мастеров действий «СМЭВ 3. Получение сведений федерального

уровня» и выбирает мастер действий «ФНС. 0023. Сведения налоговой декларации по налогу на доходы физических лиц (по форме 3-НДФЛ)».



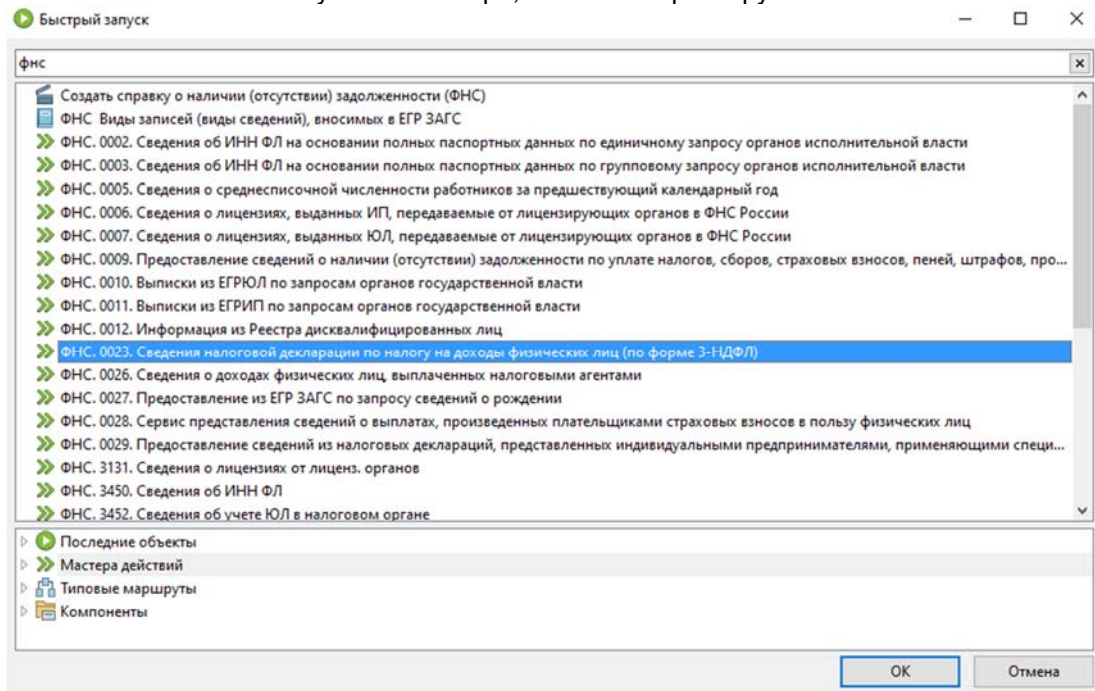
а)



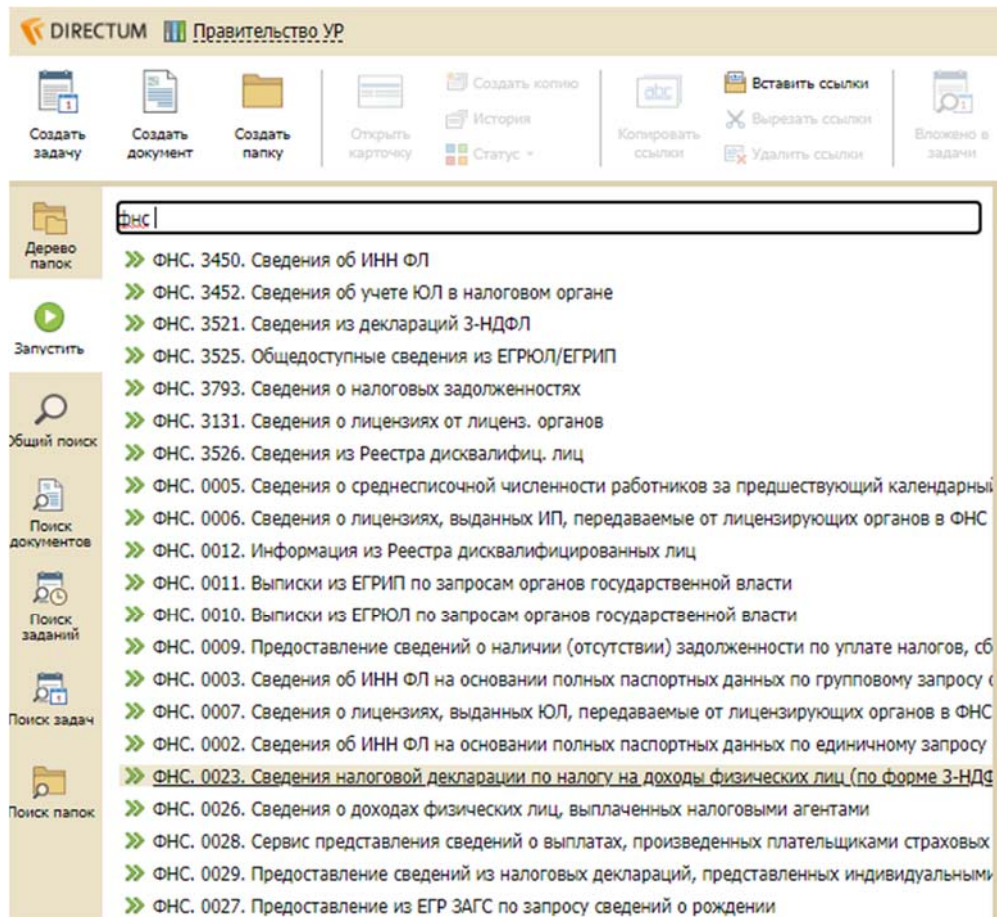
б)

Рисунок 3. Окно со списком доступных объектов:
а) в desktop-клиенте СИР УР; б) в web-клиенте СИР УР

Либо, для упрощения процесса, в строке поиска в верхней части открывшегося окна, начинает вводить часть наименования нужного мастера, система отфильтрует компоненты автоматически.



а)



б)

Рисунок 4. Окно поиска по ключевому слову:
а) в desktop-клиенте СИР УР; б) в web-клиенте СИР УР

5. Заполнение этапов мастера действий электронного сервиса СИР УР

5.1. Заполнение параметров запроса

На первом этапе мастера действий **специалист** указывает основные параметры запроса:

» ФНС. 0023. Сведения налоговой декларации по налогу на доходы физических лиц (по форме 3-НДФЛ) — □ ×

Данные для запроса
Введите запрашиваемые сведения

Сервис предназначен для предоставления сведений налоговой декларации по налогу на доходы физических лиц (по форме 3-НДФЛ). Подробное описание работы с сервисом см. в [Инструкция ФНС.0023. Сведения налоговой декларации по налогу на доходы физических лиц \(по форме 3-НДФЛ\)](#)

*Фамилия:	<input type="text" value="Иванов"/>	
*Имя:	<input type="text" value="Иван"/>	
Отчество (при наличии):	<input type="text" value="Иванович"/>	
*Отчетный год:	<input type="text" value="2019"/>	

Необходимо заполнить либо ИНН, либо данные иного документа физического лица и дату его рождения

ИНН:	<input type="text"/>	
Дата рождения:	<input type="text" value="01.12.1985"/>	
Код вида документа, удостоверяющего личность физического лица:	<input type="text" value="Паспорт гражданина РФ"/>	
Серия и номер документа физического лица:	<input type="text" value="1234 567899"/>	

Укажите наименование услуги, в процессе предоставления которой оформляется запрос

Вид услуг:	<input type="text" value="61800192 Прием запроса о предоставлении справки об исполнении налоговых обязательств"/>
------------	---

Выполняется операция

< Назад Далее > Готово Отмена

а)

Данные для запроса

Введите запрашиваемые сведения

Сервис предназначен для предоставления сведений налоговой декларации по налогу на доходы физических лиц (по форме 3-НДФЛ). Подробное описание работы с сервисом см. в [Инструкция ФНС.0023. Сведения налоговой декларации по налогу на доходы физических лиц \(по форме 3-НДФЛ\)](#)

*Фамилия:	<input type="text" value="Иванов"/>	
*Имя:	<input type="text" value="Иван"/>	
Отчество (при наличии):	<input type="text" value="Иванович"/>	
*Отчетный год:	<input type="text" value="2 019"/>	

Необходимо заполнить либо ИНН, либо данные иного документа физического лица и дату его рождения

ИНН :	<input type="text"/>	
Дата рождения:	<input type="text" value="01.12.1985"/>	
Код вида документа, удостоверяющего личность физического лица:	<input type="text" value="Паспорт гражданина РФ"/>	
Серия и номер документа физического лица:	<input type="text" value="1234 123456"/>	

Укажите наименование услуги, в процессе предоставления которой оформляется запрос

Вид услуг:	<input type="text" value="61800192 Прием запроса о предоставлении справки об исполнении налогоплательщицо"/>	
------------	--	--

б)

Рисунок 5. Заполнение параметров запроса:

а) в desktop-клиенте СИР УР; б) в web-клиенте СИР УР

- **Фамилия* – фамилия физического лица, в отношении которого формируется запрос;
- **Имя* – имя физического лица, в отношении которого формируется запрос;
- *Отчество (при наличии)* – отчество физического лица, в отношении которого формируется запрос (указывается в случае его наличия по документам, удостоверяющим личность физического лица);
- **Отчетный год* – год, по окончании которого исчисляется сумма налога, подлежащая уплате (формат заполнения: XXXX);
- *ИНН* – ИНН физического лица, в отношении которого формируется запрос (заполняется в формате: XXXXXXXXXXXXX);
- *Дата рождения* – дата рождения физического лица, в отношении которого формируется запрос (выбирается из «встроенного» календаря или заполняется вручную);
- *Код вида документа, удостоверяющего личность физического лица* – наименование документа, удостоверяющий личность физического лица, в отношении которого формируется запрос (выбирается из «встроенного» списка);
- *Серия и номер документа физического лица* – серия и номер документа, удостоверяющего личность физического лица, в отношении которого формируется запрос.
- *Вид услуги* – вид услуги из встроенного справочника СИР УР, для оказания которой запрашиваются сведения.

Примечание: указывается либо ИНН, либо данные иного документа физического лица вместе с датой рождения физического лица.

После ввода необходимых данных **специалист** нажимает кнопку **Далее**.

5.2. Проверка сводных данных

На втором этапе мастера действий **специалист** проверяет сводные данные, указанные им в ходе заполнения полей мастера действий.

ФНС. 0023. Сведения налоговой декларации по налогу на доходы физических лиц (по форме 3-НДФЛ)

Проверка данных перед отправкой запроса
Проверьте данные, введенные на предыдущих формах

Мастер готов к формированию запроса к сервису "Сведения налоговой декларации по налогу на доходы физических лиц (по форме 3-НДФЛ)".

Данные для запроса
 Фамилия: Иванов
 Имя: Иван
 Отчество (при наличии): Иванович
 Отчетный год: 2019
 Дата рождения: 01.12.1985
 Код вида документа, удостоверяющего личность физического лица: Паспорт гражданина РФ
 Серия и номер документа физического лица: 1234 567899
 Вид услуг: 61800192 Прием запроса о предоставлении справки об исполнении налогоплательщиком (плательщиком сборов, налоговым агентом) обязанности по уплате налогов, пеней, штрафов, процентов

Если вы хотите изменить введенные данные, нажмите кнопку "Назад".
Для того чтобы отправить запрос с указанными данными нажмите кнопку "Готово".

Выполняется операция

< Назад Далее > Готово Отмена

а)

Проверка данных перед отправкой запроса

Проверьте данные, введенные на предыдущих формах

Мастер готов к формированию запроса к сервису "Сведения налоговой декларации по налогу на доходы физических лиц (по форме 3-НДФЛ)".

Данные для запроса
 Фамилия: Иванов
 Имя: Иван
 Отчество (при наличии): Иванович
 Отчетный год: 2019
 Дата рождения: 01.12.1985
 Код вида документа, удостоверяющего личность физического лица: Паспорт гражданина РФ
 Серия и номер документа физического лица: 1234 123456
 Вид услуг: 61800192 Прием запроса о предоставлении справки об исполнении налогоплательщиком (плательщиком сборов, налоговым агентом) обязанности по уплате налогов, пеней, штрафов, процентов

Если вы хотите изменить введенные данные, нажмите кнопку "Назад".
Для того чтобы отправить запрос с указанными данными нажмите кнопку "Готово".

< Назад Далее > Готово Отмена

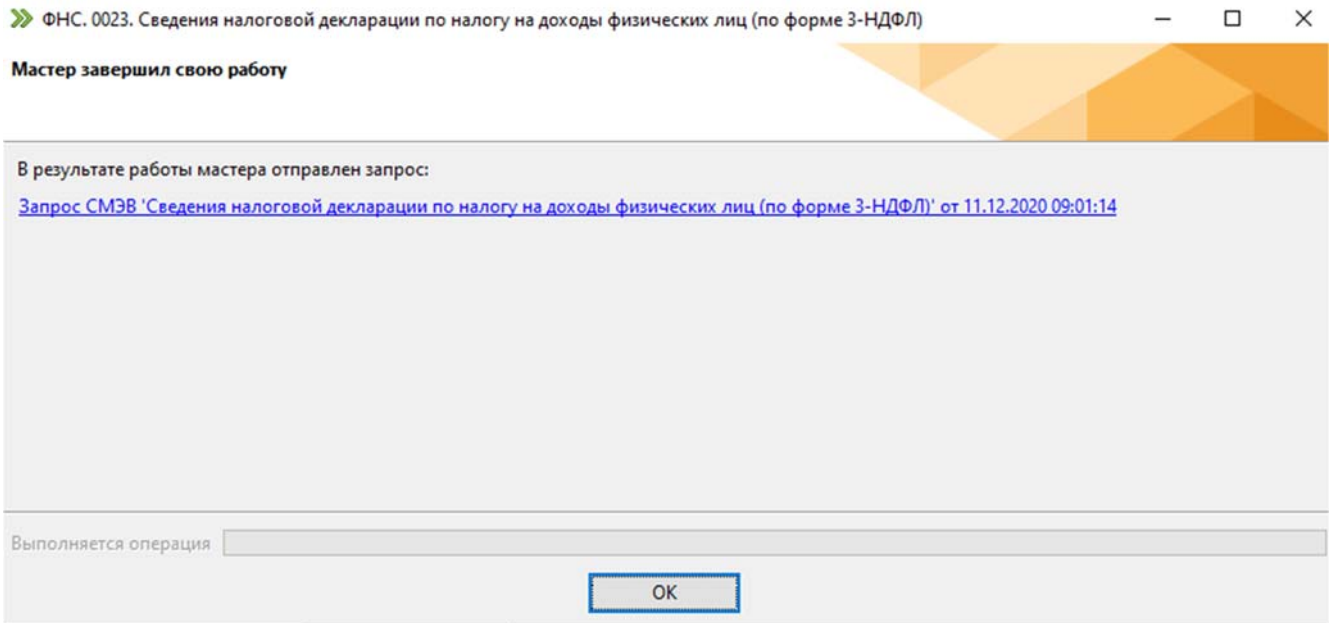
б)

Рисунок 6. Проверка сводных данных:
а) в desktop-клиенте СИР УР; б) в web-клиенте СИР УР

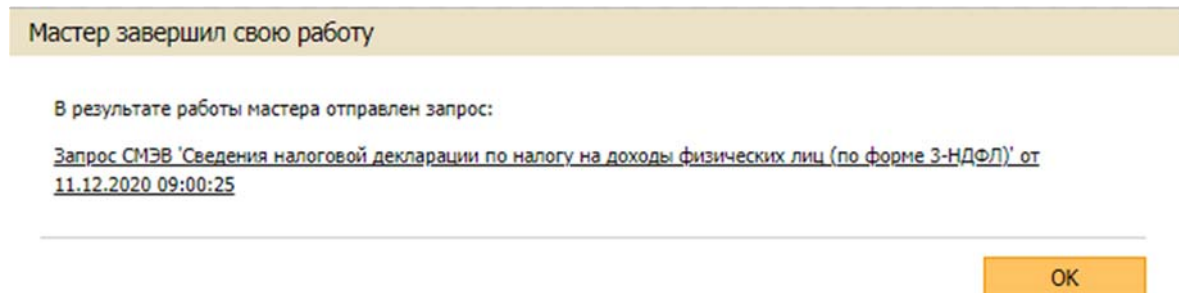
Если необходимо внести изменения, *специалист* возвращается на предыдущий шаг мастера действий по кнопке **«Назад»**. Если все данные введены правильно, *специалист* нажимает кнопку **«Готово»**. После нажатия кнопки **«Готово»**, система автоматически отправляет запрос через СМЭВ поставщику сведений (ФНС).

5.3. Заключительный этап мастера действий

На заключительном этапе мастера действий появляется сообщение об успешной отправке запроса.



а)



б)

Рисунок 7. Заключительный этап мастера действий:
а) в desktop-клиенте СИР УР; б) в web-клиенте СИР УР

6. Получение ответа от электронного сервиса СИР УР

В случае отсутствия ошибок в отправленном запросе и успешной отправки запроса в СМЭВ в регламентный срок передается ответ об итоге выполненной операции.

Специалист открывает полученное задание с ответом по запросу и выполняет его по кнопке «Выполнить» **с одним из результатов:**

- *Принять* – «принять работы по запросу»; после выбора этого варианта работа по запросу завершается;

- *Повторить запрос* – «отправить запрос повторно»; после выбора этого варианта формируется повторный запрос (данный вариант используется в случае, если сервис вернул ошибку, описание ошибок см. в разделе 8 настоящей инструкции);

- *Направить администратору* – «направить полученный ответ **администратору СИР УР**»; после выбора этого варианта открывается окно для формирования задачи администратору СИР УР, текст в котором заполняется непосредственно **специалистом** (данный вариант используется в случае, если сервис вернул ошибку или есть вопросы по полученному ответу - описание ошибок см. в разделе 8 настоящей инструкции).

7. Работа с отчетами

Для подтверждения факта отправки межведомственного запроса реализована система отчетов (печатных форм). Отчет представляет собой документ, содержащий сведения о запросе:

- полное наименование электронного сервиса;
- наименование владельца сведений;
- сведения об организации, осуществляющей запрос;
- текст запроса;
- сведения об органе власти / организации, принявшем запрос в обработку;
- сведения об органе власти / организации, ответившем на запрос;
- текст ответа на межведомственный запрос;
- информацию о длительности обработки запроса организацией, принявшей запрос.

Исходящий межведомственный запрос № 25349742

1	Вид сведения (ВС):	Сведения налоговой декларации по налогу на доходы физических лиц (по форме 3-НДФЛ). Сведения налоговой декларации по налогу на доходы физических лиц (по форме 3-НДФЛ)
2	Владелец ВС:	ФНС России
3	<u>Сведения об организации, осуществляющей запрос:</u> Наименование: АУ МФЦ УР Мнемоника ИС: 157701181 Запрос подготовил: Андреева Надежда Юрьевна Дата и время запроса: 11.12.2020 09:01:31	
4	<u>Текст запроса:</u> Данные для запроса Фамилия: Иванов Имя: Иван Отчество (при наличии): Иванович Отчетный год: 2019 Дата рождения: 01.12.1985 Код вида документа, удостоверяющего личность физического лица: Паспорт гражданина РФ Серия и номер документа физического лица: 1234 567899 Вид услуг: 61800192 Прием запроса о предоставлении справки об исполнении налогоплательщиком (плательщиком сборов, налоговым агентом) обязанности по уплате налогов, пеней, штрафов, процентов	
5	<u>Сведения об органе власти (организации), принявшем(-ей) запрос в обработку:</u> Наименование: emu Мнемоника ИС: emu Идентификатор запроса: ec790931-3b6d-11eb-80c3-9280135f62d8 Серийный № сертификата электронной подписи:	
6	<u>Сведения об органе власти (организации), ответившем(-ей) на запрос:</u> Наименование: emu Мнемоника ИС: emu Идентификатор запроса: ec790931-3b6d-11eb-80c3-9280135f62d8 Дата подготовки ответа: Серийный № сертификата электронной подписи:	
7	<u>Ответ на исходящий межведомственный запрос № 25349742</u> 11.12.2020 09:01:31 Запрос принят в обработку	
8	Длительность обработки запроса организацией, принявшей запрос, дн.:	

Межведомственный запрос № 7565656 ИС: Система исполнения регламентов Удмуртской Республики Оператор ИС: Министерство информатизации и связи Удмуртской Республики Стр.1 из 1	Заверяющая подпись Уполн. лицо: _____ / _____ / Подпись: _____ Ф.И.О.
---	---

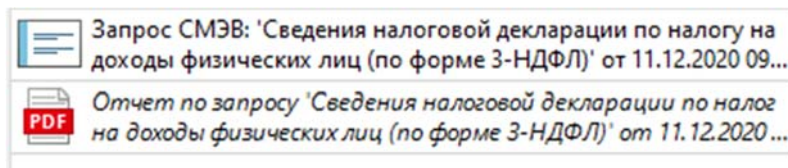
М.П.

Рисунок 8. Пример отчета о направленном межведомственном запросе

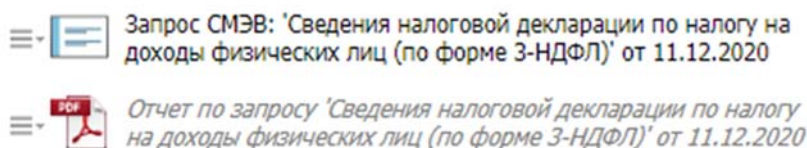
Примечание. Отчет предназначен для подтверждения факта отправки запроса.

Чтобы сформировать отчет по отправленному межведомственному запросу, **специалист**:

- в случае синхронного запроса открывает полученное задание в СИР УР, содержащее ответ на запрос, во вложении которого находится отчет (также отчет формируется по ссылке в тексте задания).



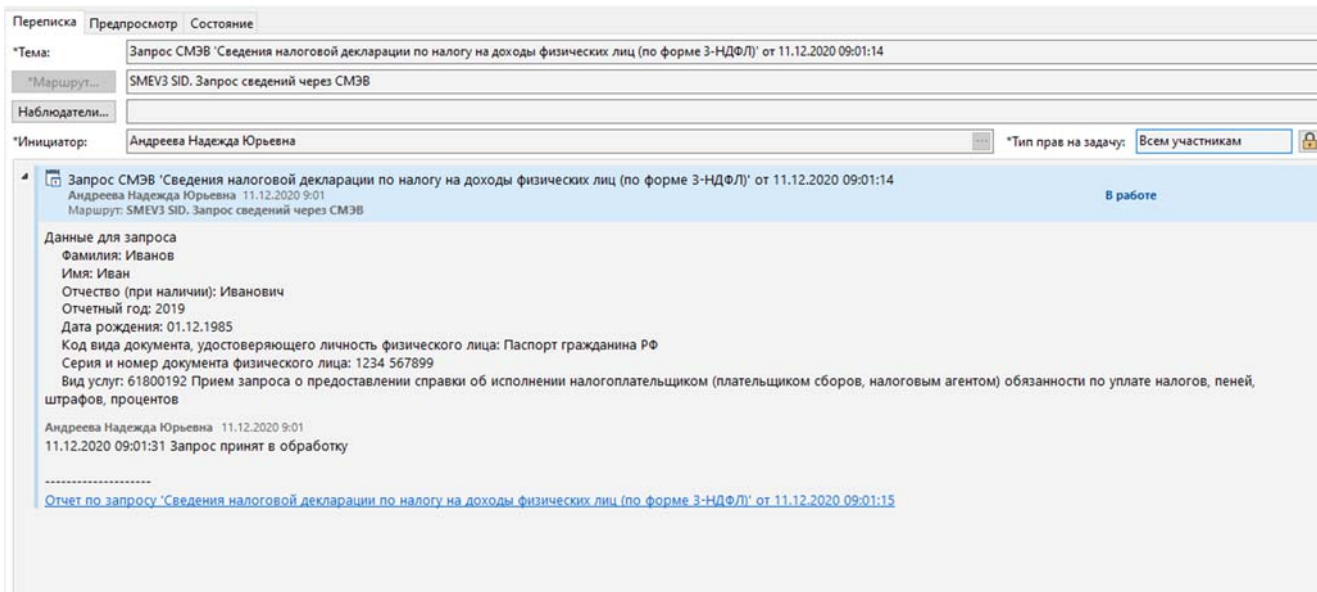
а)



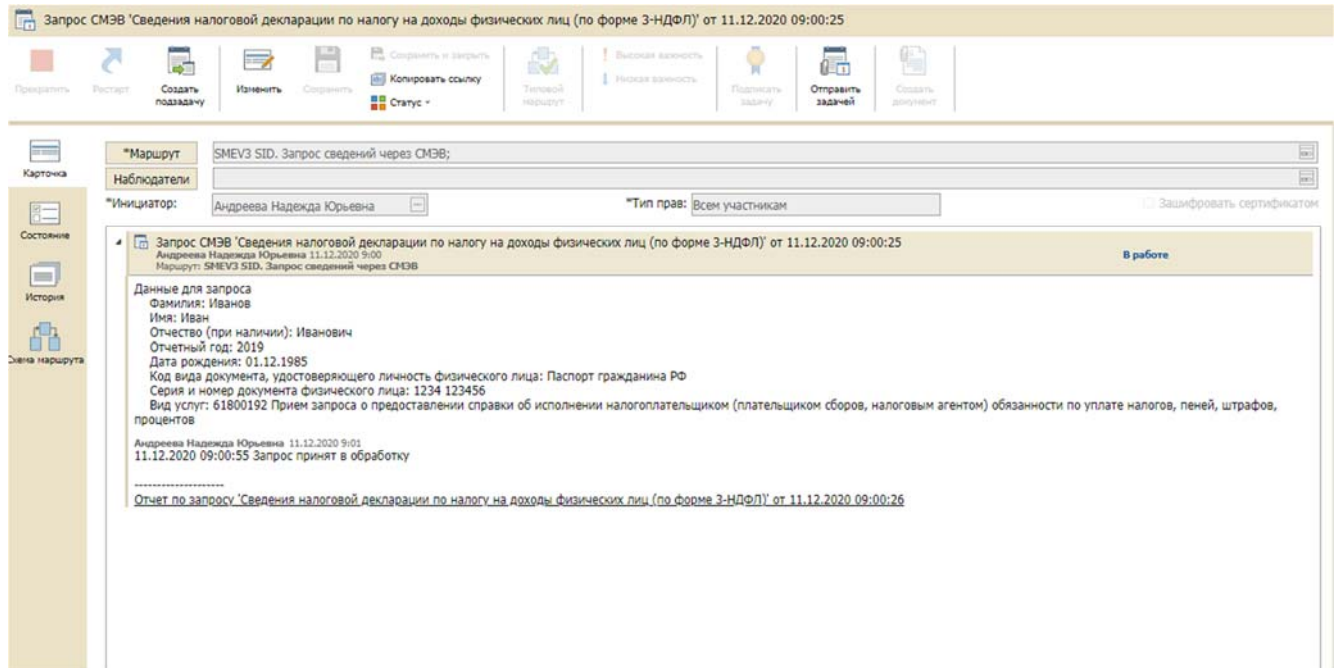
б)

Рисунок 9. Область вложений задания с информацией по направленному запросу:
а) в desktop-клиенте СИР УР; б) в web-клиенте СИР УР

- в случае асинхронного запроса открывает в папке **Исходящие** задачу с межведомственным запросом и в ней переходит по ссылке «Отчет по запросу...» когда система получает ответ на асинхронный запрос, специалисту приходит задание, в которое, аналогично синхронному запросу, вложен сам отчет).



а)



б)

Рисунок 10. Задача с межведомственным запросом:
 а) в desktop-клиенте СИР УР; б) в web-клиенте СИР УР

В случае если запрос, по какой-либо причине, завершился с ошибкой, информация об этой ошибке так же попадает в отчет.

8. Обработка ошибок

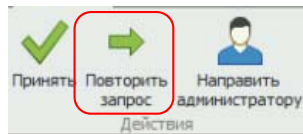
8.1. В случае возникновения ошибок при работе с электронным сервисом **специалист** и администратор СИР УР получают задания с описанием произошедшей ошибки.

Причина отказа: Невозможно определить объект запроса информации (UNKNOWN_REQUEST_DESCRIPTION)
 Описание: Ошибка проверки содержимого тестового запроса по сценарию 'Тестовый сценарий 1 (1.1.0)': следующие контрольные примеры не прошли: [//xz1:QPenitentiaryFree [xz2:regionCode='91' and xz1:LastName='Иванов' and xz1:FirstName='Иван' and xz1:MiddleName='Иванович' and xz1:Birthday='1955-12-12' and xz1:Snils='14052076025' and xz1:PrisonName='ИК-1']]

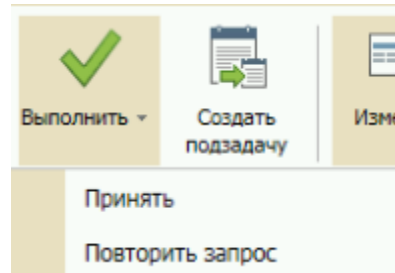
Рисунок 11. Текст задания с описанием ошибки

В тексте задачи приведено описание того, на чьей стороне произошла ошибка.

8.2. Все ошибки, возникающие на стороне СМЭВ и информационной системы поставщика сведений, носят периодический характер и могут не повториться при повторном запросе. Поэтому в первую очередь необходимо выполнить задание с результатом **«Повторить запрос»**. Система возобновит запрос, сроки исполнения запроса останутся прежними.



а)



б)

Рисунок 12. Вариант выполнения поступившего задания «Повторить запрос»: а) в desktop-клиенте СИР УР; б) в web-клиенте СИР УР

8.3. Если ошибки на стороне СМЭВ и информационной системы поставщика сведений возникают многократно (более 4 раз), то их необходимо пересылать администратору СИР УР, выполняя пришедшее задание с результатом «Направить администратору».

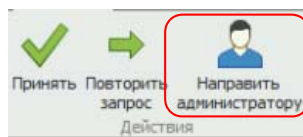


Рисунок 13. Варианты выполнения задания «Направить администратору»

8.4. Ошибки, возникающие на стороне СИР УР, также необходимо пересылать администратору СИР УР, выполняя пришедшее задание с результатом «Направить администратору».